

### ENQUADRAMENTO:

O aparecimento da norma **ISO 9001: 2000 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos** promoveu uma abordagem sistémica, ou por processos, conferindo uma nova dinâmica e importância à Gestão da Qualidade nas organizações.

A **BIOTEMPO**, consciente da importância deste referencial e de forma a responder às necessidades das empresas que pretendam adoptá-lo na sua gestão, promove a presente acção de formação.

### OBJECTIVOS:

No final da acção os formandos deverão:

- Conhecer as vantagens de implementar Sistemas de Gestão da Qualidade
- Compreender as metodologias para a elaboração dos vários documentos do Sistema de Gestão da Qualidade
- Conhecer e compreender os requisitos da norma ISO 9001:2000

### DESTINATÁRIOS:

Profissionais, empresários, gestores, consultores, quadros superiores e intermédios.

Estudantes do ensino superior ou recém-licenciados preferencialmente das áreas de engenharia e gestão.

A selecção dos formandos terá como base o currículo, a experiência profissional e a aplicabilidade dos conteúdos estabelecidos.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. As normas da série ISO 9000:2000 (ISO 9000, ISO 9001 e ISO 9004)
2. Metodologias para a elaboração dos principais documentos do Sistema de Gestão da Qualidade
3. Estudo de casos

### INSCRIÇÃO:

**Valor da inscrição:** 150 € (a este valor acresce IVA à taxa legal)

Desconto de 10% para estudantes e para inscrições múltiplas de uma mesma entidade, 15% para associados da Associação Comercial de Braga (descontos não acumuláveis).

O total da propina deverá ser liquidado antes do início da Acção. A propina inclui toda a documentação entregue e o material necessário, bem como o certificado.

**Condições de devolução:** 75% do valor da inscrição se o cancelamento for efectuado até 15 dias antes do início da acção.

### CALENDARIZAÇÃO E LOCAL:

**Duração:** 30 horas

**Horário:** Das 19H00 às 23H00

**Período de Realização:** De 4 a 27 de Setembro de 2006

**Local:** Instalações da **BIOTEMPO**

### CONTACTOS

**Biotempo - Consultoria em Biotecnologia, Lda.**

Praça Camilo Castelo Branco, n.º6

4700 – 209 Braga, Portugal

Telf: 253 265 696 / 63 Fax: 253 265 665

E-mail: [clientes@biotempo.com](mailto:clientes@biotempo.com)

Web: [www.biotempo.com](http://www.biotempo.com)