

Gestão da Qualidade e Certificação segundo as normas da série ISO 9000

Objectivos:

No final do curso os formandos deverão:

- estar sensibilizados para as vantagens da implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade
- possuir conhecimentos teóricos e práticos que lhes permitam implementar e/ou gerir um Sistema de Gestão da Qualidade tendo como referencial a NP EN ISO 9001:2000

Destinatários:

Público Alvo: Técnicos, Quadros Superiores e Consultores de empresas. Estudantes de graduação e pós-graduação.

Inscrições:

Propina de inscrição: 150 Euros (participantes de empresas) ou 100 Euros (participantes do meio académico). A estes valores acresce IVA à taxa legal.

Calendarização:

Duração: 30 horas

Datas de realização: 6 a 27 de Junho de 2005

Horário: Pós-laboral (19H00 – 22H00)

Programa:

Módulo I – Introdução à temática da qualidade

- A linguagem da qualidade
- Perspectiva histórica
- A melhoria contínua

Módulo II –As normas da série ISO 9000

- ISO 9000:2000
- ISO 9001:2000
- ISO 9004:2000

Módulo III – Metodologias para a elaboração dos principais documentos do Sistema de Gestão da Qualidade

- Manual da qualidade
- Procedimentos da qualidade
- Planos da qualidade
- Instruções de trabalho

Módulo IV – Estudo de casos