

ENQUADRAMENTO:

Uma **auditoria** consiste num processo de verificação sistemática e documentada que permite aferir de uma forma objectiva o grau de cumprimento de um determinado **referencial normativo**. Neste sentido, as **auditorias internas** permitem verificar se as actividades de uma empresa estão na prática de acordo com os procedimentos estabelecidos, e identificar eventuais problemas relacionados com esses procedimentos, bem como oportunidades de melhoria.

As auditorias internas devem ser realizadas por pessoas suficientemente independentes em relação às actividades a auditar e de acordo com as linhas de orientação descritas na norma **ISO 19011:2003**.

Dada a relevância deste tema para a maioria das empresas que se encontra certificada ou em vias de certificação, a **BIOTEMPO** promove a presente acção de formação.

OBJECTIVOS:

No final da acção os formandos deverão:

- Conhecer as normas da gestão da qualidade (série ISO 9000) e ambiental (série ISO 14000)
- Conhecer os requisitos da norma ISO 19011:2003
- Conhecer e compreender as metodologias para a realização de auditorias internas a sistemas de gestão da qualidade e ambiente

DESTINATÁRIOS:

Profissionais, empresários, gestores, consultores, quadros superiores e intermédios.

Estudantes do ensino superior ou recém-licenciados preferencialmente das áreas de engenharia e gestão.

A selecção dos formandos terá como base o currículo, a experiência profissional e a aplicabilidade dos conteúdos estabelecidos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. A norma ISO 19001:2003 - Linhas de orientação para auditorias de sistemas de gestão da qualidade e/ou de gestão ambiental
2. Análise dos referenciais ISO 9001 e 14001
3. Comunicação, atitudes e comportamentos
4. Estudo de casos

INSCRIÇÃO:

Valor da inscrição: 200 € (a este valor acresce IVA à taxa legal)

Desconto de 10% para estudantes e para inscrições múltiplas de uma mesma entidade, 15% para associados da Associação Comercial de Braga (descontos não acumuláveis)

O total da propina deverá ser liquidado antes do início da Acção. A propina inclui toda a documentação entregue e o material necessário, bem como o certificado.

Condições de devolução: 75% do valor da inscrição se o cancelamento for efectuado até 15 dias antes do início da acção

CALENDARIZAÇÃO E LOCAL:

Duração: 40 horas

Horário: Das 19H00 às 23H00

Período de Realização: 2 Outubro a 2 Novembro 2006

Local: Instalações da **BIOTEMPO**

CONTACTOS

Biotempo - Consultoria em Biotecnologia, Lda.

Praça Camilo Castelo Branco, nº6

4700 – 209 Braga, Portugal

Tel: 253 265 696 / 63 Fax: 253 265 665

E-mail: clientes@biotempo.com

Web: www.biotempo.com